

## Comunicazione Autentica:

### Strumenti di Assertività, Empatia e Proattività nelle Relazioni Professionali



#### **Docenti:**

- Dott.ssa Elisabetta Damianis – sociologa, gestalt counselor trainer iscritta a Siaf con codice FR129T-CG., direttrice didattica Accademia Gemino Formazione.
- Prof. Daniele Ungaro – Professore associato in sociologia Università di Udine, Gestalt counselor trainer iscritto a Siaf con codice FR138T-CG, Presidente Associazione Gemino Formazione.

**Durata:** 20 ore (10 incontri da 2 ore con orario 17.30 – 19.30 due volte a settimana)

**Modalità:** Online

**Costo:** 147 euro

#### **1. Premessa e Finalità**

Il corso "Comunicazione Autentica" nasce dall'esigenza di fornire ai professionisti della relazione d'aiuto e della formazione strumenti avanzati per gestire la complessità dello scambio comunicativo contemporaneo. In un contesto professionale sempre più fluido, la capacità di mantenere un'identità comunicativa integra e trasparente diventa il cardine dell'efficacia operativa. Il percorso integra le basi dell'assiomatica della comunicazione con i modelli esistenziali della proattività, offrendo una sintesi tra rigore teorico e applicabilità pratica.

#### **2. Obiettivi Didattici**

Il percorso si pone l'obiettivo di:

- Fornire una comprensione profonda delle dinamiche comunicative e dei principali disagi relazionali.
- Sviluppare abilità avanzate di ascolto attivo e risposta empatica per la gestione del disagio altrui.
- Promuovere il modello della proattività (secondo la prospettiva di Viktor Frankl) come strumento di auto-regolazione e responsabilità.
- Allenare il partecipante all'utilizzo della comunicazione assertiva per l'espressione dei bisogni e la gestione del confronto costruttivo.

### 3. Programma Sintetico del Corso

Il percorso si articola in 10 moduli da 2 ore ciascuno:

1. **Introduzione alla comunicazione come relazione con l'Altro** (intrapersonale, interpersonale e transpersonale)
2. **Analisi dei disagi comunicazionali e strumenti di gestione.**
3. **Gli Assiomi della Comunicazione:** Fondamenti teorici e pragmatica della relazione.
4. **L'ascolto attivo e l'empatia:** Tecniche di accoglienza e contenimento del disagio dell'altro.
5. **Il Modello della Proattività:** La lezione di Viktor Frankl; lo spazio tra stimolo e risposta.
6. **Dall'analisi dei bisogni all'espressione del sé:** Identificare e validare i propri bisogni professionali e personali.
7. **L'Assertività Operativa:** Tecniche per esprimere il proprio disagio senza aggredire né subire.
8. **Il Confronto Assertivo:** Gestire il feedback critico e negoziare soluzioni condivise.
9. **Saper dire di No e gestire gli attacchi**
10. **Laboratorio Pratico:** Casi studio e simulazioni di situazioni comunicative complesse.

### 4. Competenze Acquisite

Al termine del percorso, il partecipante sarà in grado di:

- Riconoscere, prevenire e gestire i principali disagi comunicativi.
- Utilizzare l'ascolto attivo come strumento di de-escalation del conflitto.
- Agire in modo proattivo anziché reattivo nelle dinamiche relazionali stressanti.



- Comunicare i propri confini e bisogni con chiarezza e rispetto, migliorando il clima lavorativo e l'efficacia dell'intervento professionale.

## **5. Destinatari**

Il corso è rivolto in particolare a Counselor, Operatori Olistici, Armonizzatori Familiari, Artiterapeuti, Mediatori e a tutti i professionisti iscritti ai registri SIAF Italia che desiderano implementare le proprie competenze relazionali e ottenere il riconoscimento dei crediti ECP, ed è aperto anche a tutti gli educatori, insegnanti, persone che lavorano a contatto con il pubblico, genitori. Sarà anche un modo per ascoltare i vostri bisogni specifici e aiutare a gestirli fornendo strumenti efficaci in modo da sviluppare relazioni sane e accoglienti.

### **Informazioni e iscrizioni:**

[info@geminoformazione.com](mailto:info@geminoformazione.com)

0481538495